



REGLEMENT DU PROGRAMME DE FIDELITE COFFEA Carte Privilège COFFEA

Article 1. Principes de la carte « Privilège COFFEA »

- La carte de fidélité « Privilège COFFEA » (la « **Carte Privilège COFFEA** ») s'inscrit dans le programme de fidélité du réseau COFFEA, géré par la société COFFEA (« **COFFEA** »), société au capital de 1.000.009 €, dont le siège social est ZI Les Alizés, Parc du Hode, Zone 5, 76430 Saint-Vigor d'Ymonville, RCS LE HAVRE B 368.500.815, numéro de TVA intracommunautaire : FR53 368 500 815 - Tél. 02.35.13.09.80, e-mail : siege@coffea.fr.
- La Carte Privilège COFFEA est valable dans toutes les boutiques COFFEA participantes (les « **Boutique(s) participante(s)** »), lesquelles sont recensées sur le site internet www.coffea.fr (le « **Site internet** »), onglet « nos boutiques » - en cliquant sur « consulter la fiche ». Cette liste peut être modifiée et actualisée à tout moment par COFFEA.
- La carte Privilège COFFEA peut être papier ou dématérialisée et est également valable pour les achats effectués sur la boutique en ligne du Site internet et/ou via l'application mobile Coffea téléchargeable via Google Play et Apple Store (l'« **Application** »).
- La Carte Privilège COFFEA permet à son titulaire de cumuler le montant des achats effectués dans les Boutiques participantes ou sur le Site internet ou sur l'Application et de bénéficier d'une remise correspondant à un pourcentage de ses achats. Le pourcentage de cette remise varie en fonction de l'atteinte de seuils d'achats, et est appliqué immédiatement dès l'atteinte d'un seuil.
- Peut adhérer à la Carte Privilège COFFEA, toute personne physique âgée d'au moins 18 ans ou morale cliente des Boutiques participantes et/ou du Site internet et/ou de l'Application (ci-après le « **Titulaire** »). La Carte Privilège COFFEA est strictement personnelle : seul le Titulaire peut cumuler ses achats et bénéficier des remises.
- La Carte Privilège COFFEA est une carte de fidélité et non une carte de paiement.
- Le présent règlement d'utilisation (le « **Règlement** ») régit les conditions d'adhésion et d'utilisation de la Carte Privilège COFFEA.
- La Carte Privilège COFFEA pourra faire l'objet d'évolutions, notamment concernant son support, son intitulé, les avantages auxquels elle donne droit, et ses conditions d'évolutions. Le cas échéant, ces évolutions donneront lieu à une modification du Règlement, et COFFEA en informera le Titulaire par e-mail ou courrier au moins deux mois à l'avance.
En toutes hypothèses et à tout moment, le Titulaire aura alors la possibilité – soit de conserver sa Carte Privilège COFFEA en se conformant au Règlement tel que modifié

par COFFEA – soit de décider de ne plus bénéficier de la Carte Privilège COFFEA, dans les conditions prévues à l'article 4.1 ci-dessous.

Article 2. Adhésion à la Carte Privilège COFFEA

2.1. Adhésion

- L'adhésion à la Carte Privilège COFFEA est gratuite et disponible sur demande effectuée dans une Boutique participante ou sur le Site internet ou sur l'Application. L'adhésion est validée après que le Titulaire ait communiqué les renseignements demandés en Boutique participante ou lors de la création d'un « Compte privilège » sur le Site internet ou sur l'Application. L'adhésion au programme de fidélité « Carte Privilège COFFEA » implique l'adhésion au présent Règlement par son Titulaire. Une fois l'adhésion validée, le Titulaire recevra un e-mail de bienvenue sur l'adresse e-mail renseignée lors de son adhésion à partir duquel il pourra consulter le présent Règlement.

2.2. Informations collectées lors de l'adhésion

- Certaines informations devront obligatoirement être renseignées lors de son adhésion sur le Site internet ou l'Application ou communiquées en Boutique participante pour l'obtention de la Carte Privilège COFFEA. Les autres informations sont facultatives et ne conditionnent pas l'obtention de Carte Privilège COFFEA mais permettent d'adapter les avantages proposés aux besoins du Titulaire en fonction de son profil, dans les conditions prévues à l'article 2.3. du présent article.

2.3. Protection des données personnelles

- Lors de l'adhésion et de l'utilisation du programme de fidélité Coffea "Carte Privilège", les données suivantes peuvent être collectées :
 - lors de l'adhésion : Prénom, Nom, date de naissance, Adresse e-mail, adresse postale , numéro de téléphone.
 - à chaque utilisation de la Carte Privilège COFFEA par le Titulaire lors de son passage à la caisse des Boutiques participantes ou d'un achat réalisé sur le Site internet ou l'Application : informations relatives à ses achats, notamment leur date, détail, montant, nature.
- Les informations collectées font l'objet d'un traitement par les services de COFFEA, destiné à :
 - prendre en considération les adhésions et gérer le programme de fidélité Coffea "Carte Privilège" – dans cette hypothèse le traitement des données à caractère personnel du Titulaire conditionne l'adhésion et le bénéfice du programme de fidélité et la délivrance de la Carte Privilège. La non-communication de ces informations entraînera l'impossibilité d'adhérer et de bénéficier du programme de fidélité;
 - communiquer au Titulaire des informations et offres commerciales et promotionnelles sur le réseau COFFEA - étant précisé que ces informations et offres commerciales pourront être personnalisées en fonction de la localisation

du Titulaire - dans cette hypothèse COFFEA ne procédera au traitement des données à caractère personnel du Titulaire qu'avec son consentement exprès sauf à ce que le Titulaire ait déjà acheté des produits dans une boutique du réseau COFFEA et/ou sur le Site internet et/ou sur l'Application. Le Titulaire pourra, à tout moment, décider de retirer son consentement en cliquant sur le lien prévu à cet effet et/ou en écrivant au Service Consommateurs COFFEA - ZI Les Alizés, Parc du Hode, Zone 5, 76430 Saint-Vigor d'Ymonville.

- COFFEA – Responsable de Traitement - a désigné Claire NICOT, cnicot@coffea.fr, en qualité de Délégué à la Protection des Données.
- Les destinataires de ces données sont les Boutiques participantes exploitées par des sociétés franchisées indépendantes membres du réseau COFFEA.
- COFFEA pourra également transférer les données aux prestataires auxquels elle sous-traite l'envoi des informations et offres commerciales et promotionnelles COFFEA et/ou l'exploitation et la maintenance du Site internet et/ou l'exploitation et la maintenance de l'Application
- Les données à caractère personnel du Titulaire ne seront pas transférées en dehors de l'Union Européenne.
- COFFEA s'engage à ne conserver les données collectées que pour une durée nécessaire à la finalité du traitement :
 - les données collectées lors de l'adhésion au programme fidélité "Carte Privilège COFFEA" seront conservées pour la durée de la participation par le Titulaire au programme fidélité ;
 - les données collectées pour adresser des informations et offres commerciales et promotionnelles du réseau COFFEA, seront conservées pour une durée ne dépassant pas trois années après la date du dernier achat et/ou échange, et pour autant que le Titulaire n'a pas émis le souhait de ne plus recevoir d'informations et offres commerciales et promotionnelles.
- A l'expiration des durées mentionnées au (a) et (b) ci-avant, COFFEA supprimera les données concernées.
- Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel (découlant notamment du Règlement Européen sur la Protection des Données Personnelles entré en vigueur le 25 mai 2018 et de la Loi Informatique et Liberté du 6 janvier 1978 modifiée), le Titulaire dispose :
 - d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et de portabilité de ses données à caractère personnel,
 - d'un droit à la limitation du traitement de ses données,
 - d'un droit d'opposition au traitement de ses données,
 - d'un droit de définir des directives relatives au sort de ses données post-mortem,

- d'un droit de s'opposer à la réalisation de mesures de profilage,
- d'un droit de retirer son consentement à tout moment pour les traitements fondés sur le recueil de celui-ci,

qu'il peut exercer en adressant un mail à l'adresse : service-conso@coffea.fr ou en écrivant au Service Consommateurs COFFEA - ZI Les Alizés, Parc du Hode, Zone 5, 76430 Saint-Vigor d'Ymonville Tel: 02.35.13.09.90 avec un justificatif de votre identité (photocopie d'une pièce d'identité).

- Le Titulaire peut également introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés ("CNIL").

Article 3. Avantages découlant de la Carte Privilège COFFEA

3.1. Cumul du montant des achats

Le Titulaire de la Carte Privilège COFFEA cumulera le montant ses achats lors d'achats en Boutiques participantes ou sur le Site internet ou sur l'Application. Sera ainsi retenu dans le cumul des achats le prix de tout produit acheté dans une boutique Cofféa et/ou sur le Site Internet et/ou sur l'Application.

3.2. Consultation du montant des achats

- Le Titulaire peut, à tout moment, prendre connaissance du solde du montant d'achats cumulé le concernant, sur demande effectuée dans les Boutiques participantes et sur son Compte privilège accesible sur le Site internet ou sur l'Application. Ce solde est actualisé après chaque achat.

3.3. Grille de correspondance du cumul d'achats et de la remise de fidélité accordée

En contrepartie de l'atteinte d'un montant d'achat cumulé, le Titulaire bénéficie d'un pourcentage de remise comme suit :

Montant d'achat cumulé (TTC) depuis le 1er janvier 2012	Pourcentage de remise accordé en contrepartie
Montant inférieur à 25€	0%
25€ à 49,99€	2%
50€ à 99,99€	3%
100€ à 299,99€	4%
300€ à 699,99€	5%
700€ à 1999,99€	6%
2000€ à 4999,99€	8%
5000€ à 9 999,99€	9%
à partir de 10 000€	10%

- La remise correspondante est appliquée immédiatement lors de chaque achat effectué dans une Boutique participante et/ou sur le Site internet et/ou sur l'Application dès lors qu'un seuil est atteint.
- Le bénéfice d'une remise est sans incidence sur le montant des achats cumulés. Le montant de tout nouvel achat vient s'ajouter aux montants cumulés lors des précédents achats et ce sans date limite de validité (pour autant que le Titulaire soit membre du programme Carte Privilèges COFFEA et que celui-ci n'ait pas demandé la suppression des données le concernant).

Remise "anniversaire" :

Lors de son anniversaire, le Titulaire - s'il a communiqué sa date de naissance lors de son adhésion à la Carte Privilège COFFEA - bénéficie en outre d'une remise "anniversaire" de 5 % sur le montant TTC de ses achats effectués dans les Boutiques Participantes ou sur le Site Internet ou sur l'Application, utilisable pendant une durée de trente (30) jours à compter de son anniversaire.

Remises "complémentaires" :

En complément des remises listées ci-dessus, le Titulaire peut bénéficier de remises "complémentaires" dans le cadre d'opérations promotionnelles proposées ponctuellement dans les Boutiques participantes et/ou sur le Site Internet et/ou sur l'Application. Le cas échéant, les conditions de ces remises "complémentaires" sont mentionnées pendant toute la durée de l'opération concernée dans les Boutiques participantes concernées et/ou sur le site internet et/ou sur l'Application le cas échéant.

3.4. Exclusions

Certaines Boutiques participantes, franchisées indépendantes membres du Réseau COFFEA pourront toutefois décider d'exclure du bénéfice du programme de fidélité - Carte Privilège COFFEA certains articles qu'elles commercialisent.

Dans cette hypothèse, l'exclusion du bénéfice du programme de fidélité sera expressément portée à la connaissance du Titulaire sur l'étiquette apposée aux côtés des produits concernés. La liste des produits exclus sera également disponible dans les Boutiques participantes concernées et accessible sur le Site internet ou l'Application via le Compte privilège.

Le Titulaire ne peut en conséquence bénéficier des remises découlant de la Carte Privilège COFFEA, ni des remises "anniversaire", ni des remises complémentaires lorsqu'il effectue un achat en Produits exclus dans une Boutique participante ayant exclu le(s) Produit(s) concerné(s) du bénéfice du programme de fidélité, et le montant des achats de Produits exclus effectués par le Titulaire ne sera pas pris en considération dans le cumul des achats du Titulaire.

3.5. Echanges et remboursements

Les échanges et remboursements concernant des produits ayant donné lieu à l'application d'une remise dans le cadre du programme Carte Privilège COFFEA ou d'une remise

"anniversaire" ou d'une remise "complémentaire" seront effectués au prix effectivement payé par le Titulaire (c'est à dire au prix minoré de la remise correspondante).

Article 4. Durée de validité, évolution et suppression de la Carte Privilège COFFEA - Information du Titulaire

4.1. Durée de validité - résiliation

- La Carte Privilège COFFEA est valable pour une durée indéterminée.
- Dans le cas où le Titulaire ne souhaiterait plus en bénéficier, il pourra en informer COFFEA par courrier ou e-mail (coordonnées à l'article 1 ci-dessus), et sera tenu de détruire sa Carte Privilège COFFEA papier (s'il dispose d'une version papier). Le cas échéant, COFFEA désactivera la Carte Privilège COFFEA du Titulaire à compter de la réception de la notification envoyée par le Titulaire à l'effet de cesser de bénéficier de sa Carte Privilège COFFEA, et procédera à la suppression des données relatives au Titulaire concerné.
- De son côté, COFFEA pourra cesser de permettre au Titulaire d'utiliser la Carte Privilège COFFEA qui lui a été attribuée si ce dernier ne respecte pas les termes et obligations découlant du présent Règlement. Le cas échéant, COFFEA notifiera sa décision par courrier ou e-mail et procédera à la désactivation de la Carte Privilège COFFEA de la personne concernée.
- COFFEA pourra remplacer, modifier supprimer le programme de fidélité « Carte Privilège COFFEA », à condition d'en informer le Titulaire à l'avance par courrier ou e-mail. Dans cette hypothèse, le Titulaire pourra bénéficier des remises correspondantes pendant un délai de deux mois à compter de la cessation du programme de fidélité, sans pouvoir continuer à cumuler le montant de ses achats. A défaut d'utilisation de ces remises, celles-ci seront définitivement perdues, et le Titulaire ne pourra prétendre à aucune restitution ou indemnisation.

Article 5. Dysfonctionnement, perte, vol ou utilisation frauduleuse/par un tiers de la Carte Privilège COFFEA

- COFFEA ne pourra être tenue pour responsable des conséquences, directes ou indirectes, des anomalies éventuelles et dysfonctionnements de la Carte Privilège COFFEA (papier ou dématérialisée) occasionnés par de mauvaises conditions de conservation chez le Titulaire. Elle fera néanmoins tout son possible pour permettre au Titulaire de conserver le bénéfice de son cumul des achats acquis, au besoin en délivrant une Carte Privilège COFFEA de remplacement au Titulaire.
- La perte ou de vol de la Carte Privilège COFFEA papier ou d'utilisation frauduleuse/par un tiers de la Carte Privilège COFFEA dématérialisée, devra faire l'objet d'une déclaration par le Titulaire sans délai qui devra remplir une demande de renouvellement de sa carte papier et/ou dématérialisée dans la Boutique participante

de son choix ou contacter le Service client COFFEA par téléphone ou par mail (coordonnées à l'article 1 ci-dessus). Le cas échéant :

- une nouvelle Carte Privilège COFFEA papier sera remise en Boutique participante ou expédiée au domicile du Titulaire dans les meilleurs délais, et la carte perdue ou volée sera désactivée ; et/ou
- une nouvelle Carte Privilège COFFEA dématérialisée (nouveau Compte Privilège accessible via le Site internet ou l'Application) sera mis à la disposition du Titulaire dans les meilleurs délais, et la carte utilisée frauduleusement/par un tiers sera désactivée.

Le cumul des achats inscrits sur la nouvelle Carte Privilège COFFEA sera celui présent à la date de la déclaration de perte ou de vol ou d'utilisation frauduleuse/par un tiers.

Article 6. Litige

Les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec une bienveillance attentive, la bonne foi étant toujours présumée chez celui qui prend la peine d'exposer ses situations.

En cas de litige, le Titulaire effectuera ses réclamations auprès du service client COFFEA : Service Consommateurs COFFEA - ZI Les Alizés, Parc du Hode, Zone 5, 76430 Saint-Vigor d'Ymonville ; Tel : 02.35.13.09.90 ou par email à l'adresse suivante : service-conso@coffea.fr

Le présent règlement est soumis au droit français.

Le Titulaire dispose de la possibilité de faire appel à un Médiateur de la consommation, dans les conditions prévues aux articles L.611-1 et suivants du Code de la Consommation.

A ce titre, le Titulaire est informé de ce que Coffea a choisi

Le Médiateur du Commerce Coopératif et Associé - FCA

77 rue de Lourmel 75015 Paris

servicemediation@mcca-mediation.fr

<https://www.mcca-mediation.fr/>

Tout différend relatif à la validité, à l'interprétation, à l'exécution, à la non-exécution du présent règlement sera soumis aux tribunaux français compétents dans les conditions de droit commun.